

POLITYKA PRYWATNOŚCI OCHNIK S.A.

OBOWIAZUJĄCA DO DNIA 14.07.2026 ROKU

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszelkich danych osobowych przetwarzanych przez OCHNIK S.A. („Administrator”, „my”), zarówno w związku z korzystaniem z serwisu internetowego www.ochnik.com (w tym sklepu internetowego i funkcjonalności Klubu Klienta), jak i aplikacji mobilnej OCHNIK dostępnej na urządzeniach z systemem iOS i Android.

Polityka obejmuje w szczególności: (i) dane podawane w trakcie rejestracji, logowania, składania zamówień, zapisu do Klubu Klienta, wystawiania opinii, kontaktu z Działem Obsługi Klienta oraz (ii) dane zbierane automatycznie online podczas korzystania ze sklepu i aplikacji (np. pliki cookies i podobne technologie, identyfikatory urządzenia, adres IP, dane o aktywności/zdarzeniach w aplikacji i serwisie, identyfikatory reklamowe urządzenia (IDFA/GAID), dane lokalizacyjne – jeżeli udzielono zgody).

Celem Polityki jest wyjaśnienie jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i na jakich podstawach, jak długo, komu je ujawniamy, jak je zabezpieczamy oraz jakie prawa Ci przysługują.

Niniejsza Polityka nie dotyczy przetwarzania danych pracowników i współpracowników OCHNIK S.A. (te kwestie regulują odrębne dokumenty wewnętrzne).

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”) oraz przepisami krajowymi. Poniższe informacje realizują obowiązki informacyjne z art. 13 i 14 RODO.

ADMINISTRATOR, DANE I KONTAKT

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest OCHNIK S.A z siedzibą w Garwolinie adres: ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000604045, NIP 826-000-07-80, REGON: 005176399 o kapitale akcyjnym w wysokości 8.090.500,00 zł (dalej „My”).

Możesz się z nami kontaktować:

- listownie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
- mailowo, na adres: rodo@ochnik.com

INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH, DANE I KONTAKT

2. Ustanowiliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz się zwrócić z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych:
 - listownie, na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
 - mailowo, na adres: inspektorochronydanych@ochnik.com

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY I SKĄD JE MAMY?

3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które otrzymamy od Ciebie w związku z transakcjami z nami dokonywanymi lub podczas kontaktów z nami. Są to w szczególności dane, które nam podasz w związku z umowami z nami zawieranymi lub występując do nas o podjęcie określonych działań przed ich zawarciem lub przystępując do Klubu Klienta OCHNIK lub korespondując lub kontaktując się z nami lub występując o wystawienie faktury VAT lub składając reklamację, lub odstępując od umowy, lub zapisując się do newslettera lub zakładając konto internetowe lub wystawiając opinie dotyczącą zakupów dokonywanych w Sklepie

Jeżeli zapłacisz nam za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, wejdziemy również w posiadanie danych o numerze konta, z którego płatność ta nastąpiła. Będziemy także przetwarzać dane dotyczące rachunku bankowego, na który będziemy dokonywać zwrotów należności na Twoją rzecz.

Ponadto możemy zbierać Twoje dane behawioralne odnoszące się do Twoich zachowań. Są to dane dotyczące dokonywanych przez Ciebie transakcji, składanych reklamacji, historii korespondencji i kontaktów z nami, Twoich aktywności na naszej stronie internetowej i w sklepie internetowym, naszych profilach na serwisach społecznościowych (np. Facebooku), naszych kontach na stronach osób trzecich (np. Allegro), takie jak: oglądane produkty, adresy IP czy identyfikatory urządzeń, dane z plików cookie i lokalizacje, korespondencja, kontakty, a także opinie o nas i naszych produktach i usługach. Dane te możemy łączyć z innymi Twoimi danymi przez nas posiadanymi oraz przetwarzać przede wszystkim w celu tworzenia zestawień, analiz i statystyk na wewnętrzne potrzeby, wsparcia obsługi klienta i w celach marketingowych.

W celu dochodzenia roszczeń możemy także zbierać Twój numer PESEL lub adres zamieszkania ze źródeł publicznie dostępnych, w tym CEiDG, KRS, REGON lub innych rejestrów i ewidencji prowadzonych przez organy administracji publicznej.

Dane zbierane online (strona i aplikacja). Na naszej stronie internetowej i w aplikacji używamy plików cookies i podobnych rozwiązań (np. pamięć przeglądarki, znaczniki pomiarowe), aby strona i aplikacja działały poprawnie, zapamiętywały Twoje wybory,

umożliwiały prowadzenie statystyk i pomiarów oraz – po uzyskaniu wymaganych prawem zgód – pozwalały na dopasowanie treści i reklam (w tym remarketing). Zgodami na te rozwiązania możesz zarządzać w banerze/centrum preferencji na stronie, w ustawieniach aplikacji lub w ustawieniach swojej przeglądarki/urządzenia.

Dane związane z aplikacją mobilną. Korzystając z aplikacji, przekazujesz nam również podstawowe informacje o tym, jak działa na Twoim telefonie i jak z niej korzystasz. Chodzi m.in. o typ i ustawienia urządzenia, wersję systemu i aplikacji, informacje o błędach, o tym które ekrany są wyświetlane i jakie działania wykonujesz (np. dodanie produktu do koszyka, złożenie zamówienia). Jeżeli wyrazisz zgodę w ustawieniach telefonu, przetwarzamy też przybliżoną lokalizację na potrzeby funkcji wymagających położenia (np. wyszukiwanie salonów). Aby wysyłać powiadomienia push, korzystamy z identyfikatora tworzonego przez system Twojego telefonu. Te informacje pochodzą bezpośrednio z Twojego urządzenia i służą do zapewnienia prawidłowego działania aplikacji, jej bezpieczeństwa, ulepszania oraz personalizacji treści.

CZY MUSISZ NAM PODAĆ SWOJE DANE OSOBOWE?

4. Pamiętaj, że podanie nam przez Ciebie danych osobowych jest w pełni **DOBROWOLNE**. Możesz, ale nie musisz tego robić.

Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym oraz może być jedynie wymogiem umownym.

Musisz jednak wziąć pod uwagę to, że podanie przez Ciebie pewnych danych osobowych może być niezbędne do:

- zawarcia lub realizacji umowy z nami, np. w przypadku dokonywania zakupu w naszym sklepie internetowym lub zakładania konta internetowego;
- wystawienia faktury VAT i dokonania rozliczeń podatkowych;
- uzyskania przez Ciebie korzyści wynikających z przynależności do Klubu Klienta OCHNIK;
- otrzymywania przez Ciebie newslettera;
- rozpatrzenia przez nas spraw kierowanych do Działu Obsługi Klienta lub Działu Reklamacji;
- obsługi Twojego odstąpienia od umowy i wykonania naszych obowiązków z tego tytułu.
- możliwości wystawienia i przesłania opinii na temat zakupionych Produktów.

We wskazanych wyżej przypadkach, niepodanie przez Ciebie danych osobowych, może spowodować, że:

- nie będziesz mógł dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym lub założyć konta internetowego;

- nie będziemy mogli dostarczać Tobie newslettera;
- nie będziemy mogli wystawić Tobie faktury i dokonać rozliczeń podatkowych;
- nie będziemy mogli rozpatrzyć i odpowiedzieć na Twoją reklamację czy odstąpienie od umowy lub wykonać naszych obowiązków z tych tytułów;
- nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej sprawy;
- nie będziesz mógł stać się członkiem Klubu Klienta OCHNIK lub skorzystać
- z korzyści wynikających z przynależności do Klubu Klienta OCHNIK, np. rabatów.
- nie będziesz mógł wystawić i przekazać swojej opinii na temat zakupionych Produktów.

Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy lub dokonania innych czynności z nami zawarty jest w formularzach stosowanych na naszej stronie internetowej, deklaracji przystąpienia do Klubu Klienta OCHNIK lub innych naszych dokumentach lub ich wzorach, np. reklamacji, odstąpienia od umowy.

Możemy Cię też prosić o dane opcjonalne, które są potrzebne abyśmy mogli np. zadzwonić do Ciebie na podany numer i uzgodnić, np. konkretny dzień i godzinę dostawy zamówionego towaru.

W przypadku aplikacji mobilnej brak zgód systemowych (np. na lokalizację, powiadomienia) nie uniemożliwia korzystania z aplikacji jako takiej, ale może ograniczyć działanie konkretnych funkcji (np. mapy salonów, powiadomień push, rekomendacji opartych o położenie).

PO CO NAM TWOJE DANE I NA JAKIEJ PODSTAWIE JE PRZETWARZAMY ORAZ JAK DŁUGO?

- Twoje dane osobowe są nam potrzebne i przez nas przetwarzane w celu:
 - podjęcia na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy (np. w celu wyceny usługi lub poinformowania Cię o dostępności produktu) - art. 6 ust. 1 b) RODO
 - - przez czas niezbędny do wykonania tych działań;
 - zawarcia i wykonania umowy - art. 6 ust. 1 b) RODO
 - - przez czas niezbędny do wykonania umowy i dokonania rozliczeń z jej tytułu;
 - wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych - podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO obejmujących:
 - (i) obowiązki z tytułu odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową lub rękojmi za wady - przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
 - (ii) obowiązki z tytułu odstąpienia lub rozwiązania umowy - przez okres do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu;
 - (iii) obowiązki związane z wystawieniem i przechowywaniem faktur i dokumentów wymaganych przez prawo podatkowe i przepisy o rachunkowości - do czasu wystawienia faktury lub innych

- dokumentów, a następnie przez okres ich przechowywania określony przepisami podatkowymi przepisami o rachunkowości;
- (iv) przechowywanie danych w celu wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych - przez okres trwania odpowiedzialności z tego tytułu;
 - realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) RODO - występujących w przypadku:
 - (i) ustalenia, obrony, dochodzenia roszczeń - do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniem przed zawarciem umowy;
 - (ii) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmujących w szczególności raportowanie, badania i planowanie rozwoju naszych produktów, w tym usług i podniesienia ich jakości, prace rozwojowe w naszych systemach informatycznych - przez okres trwania umowy, a w przypadku jej nie zawarcia do czasu zakończenia działań podjętych na żądanie, a następnie przez okres do przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniem przed zawarciem umowy;
 - (iii) zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji - przez cały okres przechowywania danych, tj. do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub naszych działań związanych z umową lub żądaniem przed zawarciem umowy oraz ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych;
 - (iv) wsparcia obsługi klienta - przez okres trwania umowy lub do czasu zakończenia działań na żądanie w przypadku nie zawarcia umowy;
 - (v) w celach marketingowych, w tym profilowania, tj. w celu przekazania informacji o naszych promocjach, produktach, wydarzeniach, akcjach, w tym ofertach specjalnych - przez okres trwania umowy;
 - (vi) ochrony przed próbami oszustwa - przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie;
 - (vii) zapewnienia bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników i klientów) i mienia - przez czas trwania postępowań w tym przedmiocie.
 - (viii) realizacji działań marketingowych z wykorzystaniem narzędzi typu Customer Match, udostępnianych przez dostawców usług reklamowych, takich jak Google, w celu tworzenia list marketingowych, kierowania i personalizowania reklam do osób, których dane posiadamy, na podstawie udzielonej zgody - przez okres obowiązywania zgody lub do wniesienia skutecznego sprzeciwu.
 - (ix) gromadzenia oraz posługiwania się wystawionymi i przesłanymi opiniami na temat Produktów dla celów podnoszenia jakości świadczonych usług oraz Produktów - przez cały okres przechowywania danych (czas uzasadnionego interesu Administratora), tj. do czasu wystąpienia z żądaniem sprzeciwu wobec

przetwarzania danych, w każdym przypadku do czasu przedawnienia roszczeń.

- (x) zapewnienie prawidłowego działania i doskonalenia naszego serwisu internetowego oraz aplikacji mobilnej (w tym diagnostyka błędów, pomiary wydajności, prowadzenie zestawień i statystyk) – dane przechowujemy tak długo, jak jest to niezbędne do zapewnienia sprawności i bezpieczeństwa działania usług (przez okres prawnie uzasadnionego interesu) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu;
- (xi) prowadzenie analiz i personalizacji treści w serwisie i aplikacji (np. rekomendacje produktów, dostosowanie wyświetlanych treści do zainteresowań) – dane przechowujemy przez okres konieczny do realizacji tych celów albo do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- (xii) zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji, w tym w środowisku mobilnym (np. zapobieganie nadużyciom, oszustwom, botom, nieuprawnionemu dostępowi) – dane przechowujemy przez okres konieczny do zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania i badania incydentów (przez okres prawnie uzasadnionego interesu) oraz do czasu przedawnienia roszczeń lub do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu;
- (xiii) prowadzenie działań marketingowych online (w tym remarketingu), w szczególności pomiarów efektywności sprzedaży – w zakresie dozwolonym prawem i po uzyskaniu wymaganych zgód na cookies i podobne technologie – dane przechowujemy przez okres potrzebny do realizacji działań marketingowych, pomiaru ich skuteczności albo do czasu wycofania zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu;
- (xiv) obsługa powiadomień push w aplikacji (informacje o promocjach, statusie zamówienia, rekomendacje) – identyfikatory techniczne wykorzystywane do wysyłki powiadomień przechowujemy do czasu dezaktywacji przez system, wycofania zgody na powiadomienia albo usunięcia konta/odinstalowania aplikacji.

Możemy przetwarzać Twoje dane także na podstawie:

- udzielonej nam zgody w celach w niej określonych - do czasu wycofania zgody, a po wycofaniu zgody - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu naszych działań podjętych na jej podstawie i ustania naszej odpowiedzialności z tytułu obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia tych roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. dla realizacji naszych tzw. prawnie uzasadnionych interesów - art. 6 ust. 1 f) RODO) oraz wykazania spełnienia obowiązku rozliczalności i innych nałożonych przez przepisy o ochronie danych osobowych (tj. dla wykonania obowiązków prawnych - art. 6 ust. 1 c) RODO).

W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych mogą być podejmowane w szczególności czynności takie jak ich: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie. Operacje te mogą być dokonywane w sposób zautomatyzowany np. w systemach informatycznych lub niezautomatyzowany np. w kartotekach, w sposób papierowy.

KOMU MOŻEMY PRZEKAZAĆ TWOJE DANE

6. Twoje dane możemy przekazać:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj.:
 - (i) naszym podwykonawcom wspierającym nas w wykonaniu umów, zamówień i obsłudze klientów, np. w obsłudze korespondencji lub w procesie obsługi Klienta, lub prowadzącym sklepy sprzedaży lub innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych produktów, w tym usług lub rzeczoznawcom działającym na nasze zlecenie;
 - (ii) agencjom reklamowym lub innym podmiotom organizującym lub prowadzącym lub współpracującym lub pośredniczącym w organizacji lub prowadzeniu naszych akcji marketingowych;
 - (iii) podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, w tym platformy informatyczne, lub miejsca na serwerach lub stronach internetowych w tym dostawcom usług wspierających działanie aplikacji mobilnej (np. w zakresie analityki, wysyłania powiadomień czy monitorowania poprawności działania aplikacji), którzy przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu;
 - (iv) podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową;
 - (v) agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
 - (vi) podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi dotyczące bezpieczeństwa osób i mienia;
 - (vii) dostawcom usług reklamowych i platform reklamowych, takim jak Google Ireland Limited (Google Ads), w celu realizacji działań marketingowych, w tym tworzenia list marketingowych i personalizowania reklam w ramach funkcjonalności Customer Match - wykorzystanie list marketingowych i dopasowania odbiorców następuje wyłącznie zgodnie z wymogami prawa (w tym wymogami

zgody, jeżeli jest wymagana) oraz zasadami minimalizacji i pseudonimizacji danych;

(viii) operatorom sklepów z aplikacjami (Apple, Google) – w zakresie niezbędnym do udostępniania aplikacji, jej aktualizacji oraz rozliczeń związanych z korzystaniem ze sklepów tych dostawców. Co do zasady nie przekazujemy im danych naszych klientów, poza przypadkami wynikającymi z regulaminów lub relacji łączących użytkownika z tymi podmiotami.

- innym administratorom będącym:

- (i) agencjami reklamowymi lub podmiotami prowadzącymi lub organizującymi lub współpracującymi lub pośredniczącymi przy prowadzeniu lub organizacji naszych akcji marketingowych lub współpracującymi z nami przy obsłudze klientów lub prowadzeniu sklepów sprzedaży OCHNIK lub innymi podmiotami pośredniczącymi w sprzedaży naszych towarów, w tym usług – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;

- (ii) podmiotami prowadzącymi działalność pocztową lub kurierską – w celu dostarczenia korespondencji lub przesyłek;

- (iii) podmiotami prowadzącymi przewóz przesyłek towarowych lub usługi spedycji – w celu dostarczenia przesyłek towarowych;

- (iv) podmiotami prowadzącymi działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty;

- (v) podmiotami prowadzącymi działalność kredytową (banki) – w celu zapewnienia kredytowania na zakup naszych produktów, w tym usług i wykonania zwrotów;

- (vi) zakładami ubezpieczeń – w celu ubezpieczenia przesyłek towarowych;

- (vii) podmiotami nabywającymi wierzytelności – w razie niezapłacenia ceny za zakupiony towar lub wynagrodzenia za wykonanie zamówienia w terminie lub innych należności na naszą rzecz.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

7. W związku z korzystaniem z niektórych usług naszych partnerów (np. związanych z przechowywaniem danych, analizą, marketingiem czy obsługą aplikacji mobilnej) dane osobowe mogą być wyjątkowo przekazywane także do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich sytuacjach zawsze dbamy o to, aby były one odpowiednio chronione – stosujemy wymagane przez prawo zabezpieczenia, takie jak specjalne umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską czy korzystanie z usług dostawców, wobec których wydano decyzje potwierdzające odpowiedni poziom ochrony danych (np. w relacjach z USA). Szczegółowe informacje o najważniejszych odbiorcach spoza EOG oraz stosowanych zabezpieczeniach udostępniamy na żądanie.

CO TO JEST I NA CZYM POLEGA TZW. AUTOMATYCZNE PRZETWARZANIE, W TYM PROFILOWANIE?

8. Przez okres obowiązywania umowy z Tobą do czasu jej wykonania, a po jej wykonaniu lub przed jej zawarciem - na podstawie Twojej zgody, będziemy mogli automatycznie przetwarzać Twoje dane osobowe, w tym dokonywać ich tzw. profilowania.

Profilowanie to automatyczne przetwarzanie danych osobowych, które polega na ich wykorzystywaniu do oceny Twoich zachowań, w tym analizy i prognozy Twojej sytuacji ekonomicznej, preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, decyzji zakupowych, itp. Obejmuje ono np. określenie w jaki sposób korzystasz z Internetu czy jakie produkty kupujesz.

Dokonyjemy go w oparciu o dane, które zbieramy m.in. na podstawie:

- analizy predyktywnej, czyli przewidywania takich Twoich zachowań, jak reakcje na kampanie marketingowe w mediach, decyzje zakupowe, rezygnacje z produktu i przejście do konkurencji, oraz identyfikacje potencjalnych zagrożeń i możliwości dla nas;
- używanych przez Ciebie identyfikatorów internetowych;
- Twoich danych behawioralnych.

Dzięki temu możemy dopasować naszą ofertę do Twoich potrzeb lub zainteresowań lub udzielić Tobie korzyści do nich dostosowanych. Dzięki niemu możemy przygotować i przedstawić Tobie spersonalizowane oferty lub udzielić korzyści, w tym rabatów dostosowanych do Twoich preferencji i potrzeb. Dodatkowo, możemy tworzyć grupy użytkowników o podobnych cechach lub zachowaniach (ang. similar audiences lub lookalike audiences) przy wykorzystaniu narzędzi marketingowych partnerów zewnętrznych, takich jak Google Ads Customer Match, co pozwala nam kierować reklamy do osób o zbliżonym profilu do naszych klientów.

Decyzje w tym zakresie podejmujemy automatycznie na podstawie kryteriów takich jak Twoja płeć, adresy salonów, w których zrealizowałeś zakupy, liczba i częstotliwość realizowanych zakupów w salonach OCHNIK i w sklepie internetowym oraz liczba i rodzaj zakupionych towarów i usług.

Po ustaleniu spełnienia kryteriów system informatyczny automatycznie prześle do Ciebie informację o ofercie specjalnej lub przyznanej korzyści. Możesz z niej skorzystać lub z niej zrezygnować, a także odwołać się od danej decyzji.

Stosujemy profilowanie marketingowe (dopasowywanie treści/ofert) oparte na danych o aktywności i historii zakupów. Nie podejmujemy decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny istotny sposób na Ciebie wpływających wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie (bez udziału człowieka).

Przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec profilowania w celach marketingowych w dowolnym momencie.

JAKIE MASZ PRAWA?

9. Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- **prawo dostępu do Twoich danych osobowych**, w ramach którego możesz od nas żądać:
 - (i) wglądu w Twoje dane, który może dotyczyć wszystkich Twoich danych lub danych wybranych, które nam wskażesz;
 - (ii) informacji na temat Twoich danych osobowych, w tym informacji: czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie Twoje dane przetwarzamy, w jakim celu przetwarzamy Twoje dane, komu przekazujemy Twoje dane osobowe (poprzez wskazanie chociażby kategorii podmiotów którym Twoje dane przekazujemy), przez jaki okres będziemy przetwarzać Twoje dane, a gdy podanie tego okresu jest niemożliwe możesz żądać podania przez nas kryteriów do jego ustalenia, jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, jakie przysługują Ci uprawnienia w ramach prawa do: sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, z jakiego źródła mamy Twoje dane, jeżeli sam ich nie przekazałeś, czy podejmujemy wobec Ciebie decyzje w sposób zautomatyzowany, w tym stosujemy tzw. profilowanie, na jakich zasadach, a także jakie znaczenie i konsekwencje ma to w stosunku do Ciebie, czy przekazujemy Twoje dane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych, a jeśli tak to jakie zabezpieczenia są stosowane w związku z tym przekazaniem;
 - (iii) przekazania kopii Twoich danych osobowych w wybranym przez Ciebie formacie, przy czym, jeżeli zwrócisz się do nas o kopie Twoich danych drogą elektroniczną i nie zaznaczysz inaczej, udzielimy informacji powszechnie stosowaną drogą elektroniczną; sporządzenie i dostarczenie przez nas pierwszej kopii danych jest bezpłatne; za wszelkie kolejne kopie możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych;
- **prawo sprostowania danych osobowych**, jeżeli są nieprawidłowe i prawo do uzupełnienia danych niekompletnych, w ramach, których możesz żądać, abyśmy usunęły błędy, usterki, mylne informacje w zakresie Twoich danych, np. błędne nazwisko lub nowy adres zamieszkania, w przypadku jego zmiany lub nazwisko zmienione w związku z zawarciem małżeństwa;
- **prawo usunięcia danych osobowych** (prawo do bycia zapomnianym), w ramach którego możesz żądać:

- (i) usunięcia przez nas Twoich danych osobowych;
- (ii) poinformowania przez nas innych administratorów, którym upubliczniliśmy Twoje dane, które mamy obowiązek usunąć, o konieczności usunięcia łącznie do tych danych, ich kopii lub replikacji;

jeżeli wystąpi którakolwiek z poniżej wskazanych sytuacji:

- a) Twoje dane nie są już nam niezbędne dla celów, dla których je uzyskaliśmy od Ciebie;
 - b) cofniesz zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych i jednocześnie nie możemy ich przetwarzać na innej podstawie prawnej;
 - c) wniesiesz sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w tzw. prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez nas oraz nie będą występować nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
 - d) wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w kampaniach reklamowych lub innych działaniach marketingowych;
 - e) okaże się, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, np. bez Twojej zgody, gdy jest ona niezbędna;
 - f) usunięcie danych jest niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - g) zebraliśmy dane od dziecka w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- **prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych**, z którym możesz do nas wystąpić w jednym z następujących przypadków:
 - (i) jeżeli kwestionujesz prawidłowość Twoich danych osobowych będących w naszej dyspozycji - wówczas możesz żądać ograniczenia przetwarzania np. poprzez zaprzestanie przetwarzania, przez okres pozwalający sprawdzić nam prawidłowość Twoich danych;
 - (ii) jeżeli przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem np. nie uzyskaliśmy Twojej zgody, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu przez nas Twoich danych, żądając w to miejsce ograniczenia ich wykorzystania;
 - (iii) jeżeli nie potrzebujemy już Twoich danych do celów przetwarzania, a są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - (iv) jeżeli złożyłeś sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas - wówczas możesz żądać ograniczenia przez nas przetwarzania do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu;
 - **prawo do przeniesienia danych osobowych** przetwarzanych przez nas w sposób zautomatyzowany w oparciu o zgodę lub umowę, w ramach którego możesz od nas żądać:

- (i) otrzymania danych osobowych Ciebie dotyczące, które przekazałeś nam na podstawie zgody lub umowy lub w związku z żądaniem przez Ciebie podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz które my przetwarzamy w sposób zautomatyzowany;
- (ii) przesłania Tobie ww. danych bez utrudnień;
- (iii) przesłania przez nas ww. danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;

przy czym masz prawo do otrzymania ww. danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

- **wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- **prawo cofnięcia zgody w każdym czasie bez konsekwencji** bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonaliśmy przed cofnięciem, przy czym po cofnięciu zgody, nie będziemy mogli już dalej przetwarzać Twoich danych i będziemy musieli je usunąć, chyba, że istnieć będzie inna podstawa prawna do przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych;
- **prawo do sprzeciwu wobec:**
 - (i) przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych, tj. na potrzeby kampanii reklamowych i innych działań marketingowych, w tym wobec tzw. profilowania (np. jeżeli nie życzysz sobie np. ofert czy reklam naszych produktów, przy czym po otrzymaniu ww. sprzeciwu, powinniśmy zaprzestać przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych);
 - (ii) przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach wynikających z tzw. uzasadnionego interesu realizowanego przez nas, innych aniżeli marketing, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, przy czym gdy złożysz nam taki sprzeciw nie będziemy mogli już dalej przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie: ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Masz pełną kontrolę nad tym, jakie dane nam udostępniasz i w jaki sposób je wykorzystujemy.

- W aplikacji mobilnej – jeśli wyraziłeś zgodę np. na otrzymywanie powiadomień push albo udostępnianie lokalizacji, możesz to w każdej chwili zmienić. Wystarczy wejść w ustawienia aplikacji albo w ustawienia telefonu i wyłączyć odpowiednie uprawnienia (np. „Powiadomienia” czy „Lokalizacja”).
- Na naszej stronie internetowej – kiedy odwiedzasz sklep online, wyświetlamy baner dotyczący plików cookies. Tam możesz zaakceptować wszystkie lub tylko wybrane kategorie (np. niezbędne, analityczne, marketingowe). W każdej chwili

możesz wrócić do swoich wyborów, korzystając z przycisku/centrum zarządzania zgodami widocznego na stronie.

- W przeglądarce internetowej – masz też możliwość samodzielnego ustawienia obsługi plików cookies. W opcjach przeglądarki możesz np. całkowicie zablokować cookies, ograniczyć ich użycie lub usunąć już zapisane pliki.

Dzięki tym rozwiązaniom to Ty decydujesz czy chcesz korzystać z pełnych funkcji personalizacji i marketingu, czy wolisz ograniczyć się tylko do podstawowych ustawień niezbędnych do działania strony i aplikacji.

JAK MOŻESZ REALIZOWAĆ PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

10. Swoje prawa możesz realizować w każdym czasie występując do nas z odpowiednim żądaniem poprzez przekazanie oświadczenia:

- pracownikowi Salonu OCHNIK,
- mailowo, na adres:
rodo@ochnik.com lub inspektorochronydanych@ochnik.com;
- korespondencyjnie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin.

11. Mamy obowiązek udzielenia Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoimi żądaniem, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten możemy przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W terminie miesiąca od otrzymania Twojego żądania, musimy Cię jednak poinformować o takim przedłużeniu terminu z podaniem jego przyczyn.

12. Jeżeli nie podejmujemy działań w związku z Twoimi żądaniem, to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania - informujemy Cię o powodach nie podjęcia działań oraz możliwości wniesienia przez Ciebie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed Sądem.

13. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące Twojej tożsamości w związku ze zgłoszeniem żądania, możemy poprosić Cię o podanie dodatkowych informacji niezbędnych do jej potwierdzenia.

14. Udzielimy Ci informacji, o których mowa wyżej w punktach 10-12, na piśmie, według naszego wyboru

- listem poleconym na podany przez Ciebie adres lub
- drogą elektroniczną na podany przez Ciebie adres e-mail

z wyjątkiem przypadków, gdy:

- (i) przekażesz nam swoje żądanie drogą elektroniczną i nie zażadasz udzielenia informacji w innej formie - wówczas prześlemy Ci informacje na podany przez Ciebie adres e-mail;
- (ii) zażadasz udzielenia informacji ustnie i innymi sposobami zostanie potwierdzona przez nas Twoja tożsamość - wówczas udzielimy Ci informacji ustnie.

15. Wszelka komunikacja i działania podejmowane przez nas w związku z Twoimi żądaniami są wolne od opłat. Jeżeli jednak Twoje żądania będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. z uwagi na ustawiczny charakter, będziemy mogli:

- pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą administracyjne koszty udzielenia informacji, komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo,
- odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

16. Poinformujemy o sprostowaniu lub uzupełnieniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonaliśmy w wykonaniu Twojego żądania, każdego odbiorcę, któremu zostały one przez nas ujawnione. Nie będziemy musieli przekazać takich informacji jedynie wówczas, gdy okaże się to niemożliwe (np. zlikwidowano spółkę) lub będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku (dane ujawniono bardzo wiele lat temu oraz nie udało się nawiązać kontaktu z odbiorcą pomimo podjętych prób).

17. Na Twoje żądanie, poinformujemy Cię o odbiorcach, którym przekazaliśmy informacje o sprostowaniu lub usunięciu lub ograniczeniu przetwarzania Twoich danych osobowych, a także o odbiorcach, których nie udało się nam powiadomić.

CO TO SĄ PLIKI COOKIES

18. Podczas korzystania z naszego serwisu internetowego www.ochnik.com, innych naszych stron oraz aplikacji mobilnej OCHNIK stosujemy pliki cookies oraz podobne rozwiązania techniczne (takie jak pamięć przeglądarki, znaczniki, piksele śledzące czy mechanizmy działające w aplikacjach mobilnych).

Cookies i podobne technologie to niewielkie informacje zapisywane na Twoim urządzeniu (np. komputerze, tablecie czy telefonie), które są odczytywane przy kolejnych wizytach. Dzięki nim możemy zapewnić prawidłowe działanie serwisu i aplikacji, zapamiętać Twoje wybory i ustawienia, analizować sposób korzystania z naszych usług oraz – jeśli wyrazisz na to zgodę – dostosowywać wyświetlane treści i reklamy do Twoich zainteresowań.

Do czego wykorzystujemy cookies i podobne technologie?

Stosujemy je w szczególności, aby:

- rozpoznać użytkownika zalogowanego do sklepu internetowego i pokazywać, że jest zalogowany,
- zapamiętać produkty w koszyku, dane wpisane w formularzach czy ustawienia konta,
- umożliwić poprawne i szybkie działanie strony oraz aplikacji,
- dopasować wygląd i treść serwisu i aplikacji do Twoich preferencji (np. język, układ strony),
- prowadzić statystyki dotyczące korzystania ze strony i aplikacji, które pozwalają nam ulepszać nasze usługi,
- mierzyć skuteczność kampanii reklamowych i sprzedaży online (tzw. pomiar konwersji),
- budować grupy odbiorców, aby wyświetlać reklamy skierowane do osób o podobnych zainteresowaniach (remarketing, dopasowanie reklam) – tylko po uzyskaniu Twojej zgody.

Jak zarządzać cookies i podobnymi technologiami?

- W serwisie internetowym – przy pierwszej wizycie wyświetlamy baner cookies, w którym możesz wybrać, jakie kategorie plików cookies akceptujesz (np. niezbędne, analityczne, marketingowe). Swoje wybory możesz w każdej chwili zmienić w centrum preferencji cookies, które jest zawsze dostępne na stronie.
- W aplikacji mobilnej – podobne mechanizmy działają w tle i pozwalają np. zapamiętać Twoje ustawienia czy analizować, które funkcje aplikacji są najczęściej używane. To, czy są aktywne, zależy od ustawień aplikacji i telefonu (np. zgody na lokalizację, powiadomienia, reklamy spersonalizowane).
- W przeglądarce internetowej – możesz samodzielnie ograniczyć lub całkowicie wyłączyć obsługę cookies, a także usuwać już zapisane pliki. Instrukcje znajdziesz w menu pomocy swojej przeglądarki (np. „opcje internetowe”, „ustawienia prywatności”).

Identyfikatory reklamowe w urządzeniach mobilnych

Telefony i tablety udostępniają specjalne identyfikatory reklamowe, które pomagają w dopasowywaniu reklam do użytkownika. W każdej chwili możesz je zresetować albo wyłączyć ich użycie w ustawieniach prywatności swojego urządzenia.

Ważne informacje:

- Wyłączenie lub ograniczenie obsługi cookies i podobnych technologii może spowodować, że niektóre funkcje strony czy aplikacji (np. koszyk zakupowy, logowanie na konto, personalizacja treści) nie będą działały poprawnie.
- Cookies i technologie mogą być też wykorzystywane przez naszych partnerów reklamowych i analitycznych – zawsze w ramach uzyskanych od Ciebie zgód i wyłącznie w celach, o których Cię informujemy.

- Nie odpowiadamy za pliki cookies i podobne technologie stosowane przez inne strony internetowe, do których prowadzą linki zamieszczone w naszym serwisie.

POZOSTAŁE ZAGADNIENIA

19. Korzystamy także z danych zbiorczych i statystycznych, które nie pozwalają na zidentyfikowanie konkretnej osoby (np. w skróconej formie adresu IP czy ogólnych statystyk dotyczących ruchu na stronie i w aplikacji). Takie informacje wykorzystujemy wyłącznie do celów analitycznych, zapewnienia bezpieczeństwa i usprawniania działania naszych usług. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy.

W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE?

20. W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki prywatności oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować:

- listownie, na adres: OCHNIK S.A., ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
- mailowo, na adres: rodo@ochnik.com;
- kierując pytania do Inspektora Danych Osobowych:
 - (i) listownie, na adres: OCHNIK S.A. Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stacyjna 8B, 08-400 Garwolin;
 - (ii) mailowo, na adres: inspektorochronydanych@ochnik.com.

21. Jednocześnie szczegółowe zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- klientów sklepu internetowego i usług świadczonych elektronicznie;
- członków Klubu Klienta OCHNIK;
- klientów salonów stacjonarnych
- klientów B2B;
- osób ubiegających się o zatrudnienie w OCHNIK S.A.

znajdziesz w poniższych Politykach ochrony danych dotyczących poszczególnych grup podmiotów.